

## Termo de Condições de Uso do Voltei

As condições de uso gerais apresentadas neste Termo são aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pelo **Voltei**.

### DEFINIÇÕES

**Comprador** – pessoa natural/física ou jurídica que compra **Produto(s)** ofertado(s) por um **Usuário** na plataforma do **Voltei**.

**Conta Digital** – conta de pagamento vinculada à PEFISA S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

**Loja(s) Pernambucanas** – estabelecimento físico localizado no território nacional pertencente à **Pernambucanas**.

**Pernambucanas** – empresa varejista detentora da marca Pernambucanas, cuja razão social é Arthur Lundgren Tecidos S.A. – Casas Pernambucanas.

**Preço de Venda** – trata-se do valor atribuído para venda, pelo **Voltei**, ao **Produto** cadastrado pelo **Usuário**.

**Produto(s)** – determinados bens de propriedade do **Usuário** (conforme item 5 deste Termo), cadastrado pelo **Usuário** na plataforma do **Voltei** para ser vendido a um **Comprador**.

**Usuário** – qualquer pessoa natural/física que pretenda utilizar os serviços oferecidos pelo **Voltei**.

**Voltei** – é uma operação de venda de pessoa física para pessoa física, em que a **Pernambucanas** atuará disponibilizando uma plataforma (acessada por Site ou Aplicativo) que possibilita ao **Usuário** a venda de **Produtos**, conforme os termos e condições constante neste Termo.

O **Usuário** que pretenda utilizar os serviços oferecidos pelo **Voltei** deverá aceitar este Termo de Condições de Uso (“Termo”). A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE CONDIÇÕES DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO, WEBSITE E SERVIÇOS DO **VOLTEI**.

O **Usuário** deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas neste Termo.

## REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO NO VOLTEI

Para participar do **Voltei**, o **Usuário** deverá (i) realizar o cadastro e (ii) abrir uma **Conta Digital** na PEFISA S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

### 1. CADASTRO

- 1.1. Para que possa utilizar o **Voltei**, o **Usuário** deverá se cadastrar no site [www.pernambucanas.com.br](http://www.pernambucanas.com.br) ou no aplicativo das **Pernambucanas**. O cadastro é efetuado a partir do preenchimento de todos os campos de cadastro disponíveis, bem como a confirmação do endereço eletrônico (e-mail).
- 1.2. Todas as informações fornecidas deverão ser exatas, precisas e verdadeiras e o **Usuário** assumirá o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que eles sofrerem qualquer alteração.
- 1.3. O conteúdo das informações inseridas no cadastro é de exclusiva responsabilidade do **Usuário**, razão pela qual o **Voltei** não é responsável pela verificação dos dados pessoais do **Usuário**.
- 1.4. O **Voltei** poderá cancelar a solicitação de cadastro do **Usuário**, bem como o cadastro já existente, caso estejam em desacordo com este Termo.
- 1.5. Para se cadastrar no **Voltei**, é necessário que o **Usuário** seja maior de 18 (dezoito) anos e capaz na forma da lei, more no Brasil, seja registrado no cadastro nacional de pessoas físicas (CPF/ME), possua endereço de e-mail válido e abra **Conta Digital** na PEFISA S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento com o mesmo CPF utilizado para o cadastro no site ou no aplicativo das **Pernambucanas**.
  - 1.5.1. As condições previstas no item 1.5 são imprescindíveis para recebimento dos créditos pelas vendas dos **Produtos**.

- 1.6. Uma vez finalizado o procedimento, o **Usuário** terá um cadastro pessoal, intransferível e gratuito no **Voltei**.
- 1.7. O acesso ao **Voltei** ocorrerá de duas formas: (i) o **Usuário** poderá criar um *login* e senha que serão de sua completa responsabilidade ou (ii) poderá acessar o **Voltei** por meio do seu cadastro já realizado no site das **Pernambucanas**.
- 1.8. Em caso de suspeita de utilização indevida da conta, login ou senha, o **Usuário** deve comunicar o **Voltei** imediatamente por meio do número telefônico (11) 3033-9160 da Central de Atendimento.
- 1.9. Caso o **Usuário** não possua interesse em permanecer com o seu cadastro no **Voltei**, poderá solicitar a exclusão por meio da Central de Atendimento.

## 2. ABERTURA DE CONTA DIGITAL

- 2.1. A abertura da **Conta Digital** é imprescindível para o recebimento dos créditos pelas vendas dos Produtos.
  - 2.1.1. Para o processo de abertura da **Conta Digital** basta o **Usuário** cumprir com os mesmos requisitos descritos no item 1.5 e utilizar o mesmo CPF cadastrado no **Voltei** para abertura da conta.
- 2.2. O cadastro realizado no site ou no aplicativo **Voltei** não exige a necessidade de abertura da **Conta Digital**.

## 3. COMO VENDER NO VOLTEI

- 3.1. Para começar a vender no **Voltei**, o **Usuário** deverá cadastrar os seus **Produtos** no aplicativo, tirar 2 (duas) fotos (frente e verso) e categorizá-los conforme os filtros disponíveis no site e no aplicativo.
- 3.2. Após o cadastro dos **Produtos** no **Voltei**, será gerado um código de barras e o **Usuário** deverá levar os **Produtos** juntamente com esse código de barras (que pode ser impresso, escrito ou disponibilizado na

tela do celular) para que sejam conferidos pelo atendente em uma das **Lojas Pernambucanas**.

#### **4. ENTREGA DO(S) PRODUTOS(S) NAS LOJAS PERNAMBUCANAS**

**4.1.** Ao realizar a entrega em um das **Lojas Pernambucanas**, o atendente irá conferir os **Produtos** que foram cadastrados e emitirá um comprovante digital de entrega dos **Produtos**.

**4.2.** Após a entrega do(s) **Produto(s)**, o **Usuário** deverá assinar digitalmente no *tablet* as condições de funcionamento do **Voltei**, bem como autorizar o uso da sua assinatura para a impressão no documento “Declaração de Conteúdo”, que será utilizado pela transportadora para levar o(s) **Produto(s)** das **Lojas Pernambucanas** para o Centro de Distribuição **Pernambucanas** e posteriormente ser encaminhado ao **Comprador**.

**4.3.** O(s) **Produto(s)** entregue(s) nas **Lojas Pernambucanas** passará(rão) por uma triagem, por meio da qual serão avaliadas as condições do **Produto** para serem disponibilizados para a venda (conforme critérios da triagem previstos no item 5 e seguintes abaixo).

**4.4.** Os **Produtos** que passarem pela triagem, havendo necessidade, poderão sofrer pequenos reparos e serão fotografados em estúdio para serem disponibilizados no site e no aplicativo das **Pernambucanas**.

#### **5. PRODUTOS QUE PODERÃO SER VENDIDOS NO VOLTEI**

**5.1.** **Somente serão comercializado(s) Produto(s) de vestuário, excluindo-se roupas íntimas, meias, acessórios e calçados.**

**5.2.** O(s) **Produto(s)** que for(em) entregue(s) na(s) **Lojas Pernambucanas** deverá(rão) estar em boas condições de uso e limpos.

**5.2.1. Não serão aceitos os Produtos que apresentarem, entre outros:**

- Conteúdo político e/ou religioso;
- Defeitos no tecido (barramento, fio puxado, fio grosso e etc);
- Furos;

- Defeitos de estampa (borradas, desbotadas, má qualidade, etc);
- Strass caindo;
- Sintético descamando ou danificado;
- Peça desbotada;
- Tonalidades diferentes entre partes da roupa;
- Torção na modelagem;
- Assimetria (bolsos fora do lugar, golas de diferentes tamanhos dos dois lados, botões desalinhados e etc);
- Peças deformadas;
- Pilling;
- Esgarçamento (tecidos ou costura);
- Mal cheiro;
- Mofados;
- Aviamentos danificados/quebrados (zipers, botões, fivelas quebradas);
- Manchados;
- Botões de pressão caindo;
- Costura descasada, assimétrica, enrugada ou torcida; e/ou
- Com pregas.

**5.2.2.** Serão aceitos os **Produtos** que apresentarem:

- ✓ Botão descosturado/caindo (se ainda tiver o botão ou botão reserva);
- ✓ Costura rompida ou falta de reforço de costura;
- ✓ Velcro, bolso ou elástico descosturado; e/ou
- ✓ Limpeza de costura.

**5.3.** O rol de **Produtos** apresentado no item 5.2.1 acima é meramente exemplificativo, sendo que o processo de triagem e a rejeição do(s) **Produto(s)** poderá ser dar por qualquer causa, não havendo qualquer obrigatoriedade de aceitação do **Produtos** e/ou justificativa expressa ao **Usuário** por parte do **Voltei** para a não aceitação do **Produtos**.

## **6. TRIAGEM DO(S) PRODUTO(S)**

**6.1.** Caso o(s) **Produto(s)** não passe(m) pela triagem, o **Usuário** será notificado e terá a opção de receber o(s) **Produto(s)** de volta, mediante pagamento de frete reverso.

- 6.1.1.** Em relação ao frete reverso, o **Usuário** deverá estar ciente que o valor do frete reverso será igual ao valor da peça que está sendo solicitada a devolução.
- 6.2.** Caso o **Usuário** não queira a devolução do(s) **Produto(s)**, ele concorda, desde já, com a doação ou descarte pelas **Pernambucanas**, sendo que a alternativa de descarte será possível quando o(s) **Produto(s)** não apresentar(em) condições de uso, segundo apurado no processo de triagem.
- 6.3.** A partir da entrega nas **Lojas Pernambucanas**, o **Voltei** terá 45 (quarenta e cinco) dias para disponibilizar o **Produto** para venda e o **Usuário** será comunicado sobre o status do(s) **Produto(s)**.

## **7. PRECIFICAÇÃO**

- 7.1.** O **Preço de Venda** será atribuído de forma automática pelo **Voltei** de acordo com o tipo de **Produto** declarado no momento do cadastro, podendo ser corrigido após o processo de triagem (reclassificado) mediante aceite do **Usuário**.
- 7.2.** O **Usuário**, desde já, concorda com o **Preço de Venda** atribuído ao **Produto**, estando ciente de que não terá qualquer participação ou possibilidade de solicitar aumento ou redução do seu valor.
- 7.3.** O **Usuário** também concorda com as seguintes condições:
- (a)** Caso o **Produto** não seja vendido em 90 (noventa) dias, será aplicado desconto de 30% (trinta por cento) no valor do **Produto**;
  - (b)** Caso o **Produto** não seja vendido em 120 (cento e vinte) dias, será aplicado um desconto de 40% (quarenta por cento) no valor do **Produto**;
  - (c)** Caso o **Produto** não seja vendido em 150 (cento e cinquenta) dias, será aplicado um desconto de 50% (cinquenta) no valor do **Produto**; e

- (d) Caso o **Produto** não seja vendido em 180 (cento e oitenta) dias e o **Usuário** não opte por reavê-lo (considerando o pagamento do frete reverso, conforme item 6.1 deste Termo), o **Produto** será doado.

## 8. ENVIO DO(S) PRODUTO(S) PARA O COMPRADOR

- 8.1. O(s) **Produto(s)** será(ão) enviado(s) pela forma escolhida pelo **Comprador** e poderá(ão) ser rastreado(s) pelo código gerado pelo operador logístico responsável.
- 8.2. Em caso de extravios, esse incidente deverá ser comunicado ao **Voltei** por meio da Central de Atendimento.
- 8.3. Caso não seja possível efetuar a entrega do **Produto** após 3 (três) tentativas, a compra será cancelada e o **Usuário** ganhará um *voucher* no mesmo valor da compra efetuada, que será disponibilizado em sua conta no **Voltei**.

## 9. PAGAMENTO E RECEBIMENTO DE VALORES

- 9.1. Os valores pagos pela compra do(s) **Produto(s)** serão creditados na **Conta Digital** do Usuário em até **(20)** dias úteis, a contar da data do recebimento do **Produto** pelo **Comprador**, mediante comprovação da efetivação da entrega disponibilizada por meio da consulta do código rastreador do **Produto**.

## 10. DISPONIBILIDADE DE CRÉDITO NA CONTA DIGITAL

- 10.1. O **Usuário** receberá 50% (cinquenta por cento) do valor de venda final do(s) **Produto(s)** em sua **Conta Digital**, respeitado o prazo previsto no item 9.1.
- 10.2. O **Usuário** será notificado quando ocorrer a venda do **Produto** e, em caso de devolução, o **Produto** será disponibilizado para a venda novamente.

## 11. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

- 11.1. O cancelamento ocorrerá quando o **Comprador** desistir da compra antes de receber o **Produto**, observado o previsto nos itens 11.3 e 11.4.
- 11.2. Quando for solicitado o cancelamento pelo **Comprador**, o **Usuário** (i) poderá ganhar um *voucher* no valor da compra efetuada, conforme previsto no item 8.3, ou (ii) poderá ser devolvido o valor integral da transação, incluindo frete reverso e tarifa de serviço.
- 11.3. O **Usuário** poderá cancelar a venda a qualquer momento, desde que não tenha sido enviado nenhum **Produto** ao **Comprador**.
- 11.4. O **Comprador** terá o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do **Produto**, para solicitar a devolução, independente do motivo.
- 11.5. Uma vez solicitada a devolução do **Produto** pelo **Comprador**, o **Voltei** irá interromper o pagamento ao **Usuário**, tendo em vista a necessidade de devolução do valor pago pelo **Produto** ao **Comprador**.
- 11.6. O **Comprador** deverá estar ciente que, na hipótese de devolução após o recebimento do **Produto**, será responsável pelos custos de postagem de devolução do **Produto** e essa postagem deverá ocorrer obrigatoriamente dentro do prazo indicado pelo operador logístico escolhido para devolução.
- 11.7. A não observância do prazo de postagem para devolução do **Produto** implicará na impossibilidade de devolução do **Produto**.

## 12. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- 12.1. Toda negociação, desde a triagem do **Produto** até o pagamento pelo **Comprador**, deverá ser realizada na plataforma do **Voltei**.

## 13. COMUNICAÇÕES

- 13.1. Todas as comunicações e negociações sobre os **Produtos** ficarão armazenadas na plataforma do **Voltei** para preservação do histórico dos pedidos realizados e verificação do cumprimento deste Termo.